

Foglio informativo relativo al *Servizio "Incassi e Pagamenti" avente ad oggetto documenti non disciplinati dal D.Lgs. n. 11/2010 (PSD)*

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Popolare del Mediterraneo S.c.p.a.
Sede Legale e Direzione Generale: Via A. Depretis, 51 80133 Napoli
Registro delle Imprese di Napoli n. 03547120612
REA c/o CCIAA Napoli n. 843414
C.F. e P. IVA: 03547120612
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5732 - cod. ABI 05038.5
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.
Sito Internet: www.bpmed.it - Indirizzo posta elettronica: info@bpmed.it
Tel. 081/5521603 Fax 081/5516704

CHE COSA È IL SERVIZIO DI "INCASSI E PAGAMENTI" AVENTE AD OGGETTO DOCUMENTI CARTACEI E SERVIZI VARI

Il servizio consente al cliente di **incassare** assegni (bancari, circolari o titoli similari), a carico di altre banche italiane o estere nonché **effetti (cambiali e titoli similari)** domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

I **principali rischi** che il cliente deve tenere in considerazione sono:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), se contrattualmente previsto;
- mancata esecuzione del pagamento per assenza di fondi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZIO INCASSO ASSEGNI COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Commissione per il cambio assegni tratti su altri istituti di credito	0,30% Min. Euro 10,00 - Max Euro 75,00
Commissione per il cambio assegni circolari	0,30% Min. Euro 10,00 - Max Euro 50,00
Bollo assegni circolari liberi	Euro 1,50
Recupero spese invio messaggi impagato cartaceo	Euro 15,00
Recupero spese invio messaggi impagato <i>check truncation</i>	Euro 15,00
Recupero spese invio messaggi pagato	Euro 0,00
Spesa per richiesta materialità assegno	Euro 10,00
Incasso assegno bancario di banche estere e assegni bancari in divisa	Euro 30,00
Spese per invio assegno al Pubblico Ufficiale	Euro 30,00

SERVIZIO INCASSO EFFETTI COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Condizioni portafoglio cartaceo	
Commissioni di incasso	0,0175% Min. Euro 13,00; Max Euro 28,00
Giorni Banca	20 fissi
Commissione su effetti protestati	0,020% (Min. Euro 8,00; Max Euro 35,00)
Commissione per richiamo/insoluto effetto cartaceo	Euro 8,00
Recupero spese invio posta ordinaria	Euro 1,50

Recupero spese invio posta raccomandata	Euro 6,00
Condizioni portafoglio elettronico	
Commissioni di incasso	0,0125% Min. Euro 4,50; Max Euro 15,50
Giorni Banca	1 giorno
Recupero spese invio posta ordinaria	Euro 1,50
Commissione per richiamo/insoluto	Euro 6,50
Recupero spese invio posta ordinaria	Euro 1,50
Recupero spese invio posta raccomandata	Euro 6,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (in **Via Depretis, 51 80133 Napoli – RECLAMI@BPMED.IT**), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal Decreto Legislativo n. 28/2010, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il Cliente e la Banca devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF.

LEGENDA

Assegni/Effetti/Ri.Ba. al dopo incasso	Assegni/Effetti/Ri.Ba. per i quali il cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso dei medesimi
Giorni Banca	Giorni ulteriori rispetto alla scadenze degli effetti presentati o alla data di scadenza del termine per il pagamento del credito oggetto dell'operazione, rilevanti ai fini del calcolo degli interessi.
Ri.Ba.	Ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore.